

BÁO CÁO
Kết quả công tác cải cách hành chính quý I
và phương hướng, nhiệm vụ những tháng cuối năm 2023

Thực hiện Công văn số 01/BCĐ-CCHC ngày 22/3/2023 của Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính về việc báo cáo hoạt động quý I năm 2023 của Ban Chỉ đạo chương trình cải cách hành chính tỉnh giai đoạn 2021 – 2030, Sở Thông tin và Truyền thông báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ TRIỂN KHAI

1. Quyết định số 3037/QĐ-UBND ngày 21/12/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về Chương trình cải cách hành chính tỉnh giai đoạn 2021 – 2030

a) Dự án “Xây dựng Kho cơ sở dữ liệu dùng chung tỉnh An Giang”

Trình UBND tỉnh xem xét phê duyệt Báo cáo đề xuất chủ trương đầu tư Dự án Số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị và địa phương còn hiệu lực. Ngày 15/02/2023, UBND tỉnh ban hành Quyết định số 156/QĐ-UBND về chủ trương đầu tư dự án Số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị và địa phương còn hiệu lực.

Đến nay, Sở Thông tin và Truyền thông đã ban hành Kế hoạch số 33/KH-STTTT ngày 24/02/2023 triển khai dự án số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị và địa phương còn hiệu lực; phát hành Tờ trình số 26/TTr-STTTT ngày 18/3/2023 về việc thẩm định dự toán nhiệm vụ chuẩn bị đầu tư Dự án số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị và địa phương còn hiệu lực.

b) Dự án “Hệ thống thông tin báo cáo, tổng hợp, phân tích số liệu” tỉnh An Giang

- Đã triển khai thí điểm cho các cơ quan hành chính Nhà nước trên địa bàn tỉnh sử dụng giúp điện tử hóa, chuẩn hóa chế độ, biểu mẫu báo cáo của các cơ quan trên địa bàn tỉnh và kết nối, liên thông với Hệ thống báo cáo Chính phủ và thực hiện gửi số liệu báo cáo định kỳ hằng tháng đối với 8 chỉ tiêu kinh tế - xã hội của tỉnh được Văn phòng Chính phủ giao đến Hệ thống báo cáo Chính phủ thông qua Hệ thống báo cáo LRIS của tỉnh nhằm phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

- Tỷ lệ báo cáo của CQNN được thực hiện trực tuyến đạt 100% (hiện nay các báo cáo được yêu cầu thực hiện qua hệ thống LRIS do Văn phòng UBND tỉnh quản lý).

c) Triển khai Đề án An Giang điện tử

- Tham mưu UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 618/QĐ-UBND ngày 22/3/2019 về việc Phê duyệt khung Đề án “An Giang điện tử” giai đoạn 2019-2025, định hướng đến năm 2030. Ngày 31/5/2019, Ủy ban nhân dân tỉnh phối hợp Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam tổ chức Hội nghị công bố khung đề án “An Giang điện tử”. Sở Thông tin và Truyền thông đã tham mưu tổ chức Hội nghị hướng dẫn xây dựng Kế hoạch thực hiện Đề án An Giang điện tử giai đoạn 2019 – 2025, định hướng đến năm 2030 và góp ý Kế hoạch, Đề án mà các đơn vị đã xây dựng. Hướng dẫn các địa phương trên địa bàn tỉnh xác định lộ trình thực hiện hoàn thiện chính quyền điện tử Ủy ban nhân dân cấp huyện.

- Trên cơ sở Quyết định số 2323/QĐ-BTTTT ngày 31/12/2019 ban hành Khung kiến trúc Chính phủ điện tử Việt Nam, phiên bản 2.0 và hướng dẫn số 39/THH-CSCNTT ngày 13/01/2020 của Cục Tin học hóa về mẫu Đề cương Kiến trúc CPĐT/CQĐT phiên bản cập nhật 2.0; Tham mưu UBND tỉnh đã ban hành Quyết định 3126/QĐ-UBND ngày 31/12/2020 ban hành Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh An Giang, phiên bản 2.0, Sở Thông tin và Truyền thông đã tham mưu triển khai các nhiệm vụ, phát triển, hoàn thiện các nền tảng phục vụ triển khai Chính quyền điện tử, từng bước ứng dụng CNTT để tăng cường cải cách hành chính (CCHC) và nâng cao mức độ hài lòng của công dân, doanh nghiệp đối với Chính quyền tỉnh An Giang.

- Triển khai cập nhật Kiến trúc Chính phủ điện tử phù hợp với Khung kiến trúc Chính phủ điện tử Việt Nam (phiên bản 2.0) như: các hệ thống phần mềm dùng chung cho các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh (Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh, Hệ thống quản lý văn bản và chỉ đạo điều hành (Hệ thống QLVBĐH), Cổng Thông tin điện tử tỉnh và Cổng thông tin điện tử thành phần các CQNN, Hệ thống thư điện tử công vụ tỉnh, mạng truyền số liệu chuyên dùng cho các CQNN...) nhằm thống nhất công tác quản lý, kết nối, chia sẻ dữ liệu đảm bảo tuân thủ theo Khung kiến trúc Chính phủ điện tử Việt Nam, Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh An Giang.

- Nâng cấp, duy trì hệ thống/nền tảng kết nối quy mô địa phương LGSP để kết nối liên thông dữ liệu giữa các phần mềm khác nhau trong nội bộ tỉnh và giữa các hệ thống phần mềm dùng chung của tỉnh với các Hệ thống phần mềm chuyên ngành của Bộ, ngành trung ương thông qua Nền tảng NDXP, đảm bảo tuân thủ Khung kiến trúc CPĐT Việt Nam; Mở rộng, phát triển các dịch vụ công trực tuyến lên dịch vụ công trực tuyến toàn trình cho các lĩnh vực thường xuyên có giao dịch. Xây dựng các ứng dụng chuyên ngành ở mọi lĩnh vực cho các Sở, ban, ngành và các cơ quan hành chính cấp huyện, cấp xã; Xây dựng Kho dữ liệu báo cáo, thống kê cho chính quyền các cấp.

- Thực hiện triển khai các hệ thống, nền tảng: Nền tảng LGSP tỉnh An Giang; Nền tảng học trực tuyến mở đại trà OneTouch của Bộ Thông tin và Truyền thông; Trung tâm giám sát, điều hành thông minh (IOC) tỉnh An Giang; Nền tảng Trung tâm giám sát, điều hành an toàn, an ninh mạng (SOC) tỉnh An Giang; Nền tảng khảo sát, thu thập ý kiến người dân của Bộ Thông tin và Truyền thông; Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh An Giang; Hệ thống QLVBĐH; Hệ thống thư điện tử tỉnh An Giang; Hệ thống LRIS; Nền tảng trợ lý ảo; Nền tảng Trạm Y tế xã; Nền tảng Quản lý tiêm chủng vắc xin phòng COVID-19; Nền tảng Hồ sơ sức khỏe điện tử (HSSK); Nền tảng Hỗ trợ tư vấn khám chữa bệnh từ xa; Nền tảng giám định sinh vật gây hại (SVGH) cho cây lúa; Hệ thống Hội nghị trực tuyến; Cổng thông tin điện tử, Hệ thống thông tin phục vụ họp và xử lý công việc.

- Triển khai cung cấp dữ liệu mở trong cơ quan nhà nước: tham mưu UBND tỉnh đã ban hành danh mục cơ sở dữ liệu (CSDL) dùng chung tỉnh An Giang (Quyết định số 1066/QĐ-UBND ngày 24/5/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh). Số lượng CQNN cung cấp dữ liệu mở: 03/09 cơ quan, đạt tỉ lệ 33,3%.

- Kết nối Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh, Cổng Thông tin điện tử tỉnh với Hệ thống thu thập đánh giá việc sử dụng thông tin và dịch vụ công trực tuyến (Hệ thống Tracking EMC). Xây dựng và vận hành không gian số tỉnh An Giang.

- Tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 617/KH-UBND ngày 30/9/2022 chuyển đổi IPv6 cho Hệ thống mạng, dịch vụ CNTT tỉnh An Giang giai đoạn 2022 – 2025. Việc chuyển đổi IPv6 để sẵn sàng về công nghệ, bảo đảm cho sự phát triển bền vững của mạng Internet trong triển khai Chính phủ điện tử, Chính phủ số trên địa bàn tỉnh phù hợp lộ trình chung phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số.

- Tập trung ưu tiên triển khai trên 9 lĩnh vực: chính quyền điện tử, du lịch, nông nghiệp, an ninh – quốc phòng, quản lý môi trường, quy hoạch đô thị, giáo dục, y tế, giao thông và một số lĩnh vực khác theo yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

d) “Nâng cấp, hiệu chỉnh, bổ sung Phân hệ theo dõi nhiệm vụ Ủy ban nhân dân và Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp tỉnh giao, kết nối tích hợp với Phân hệ theo dõi nhiệm vụ Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang bộ, Thủ trưởng cơ quan thuộc Chính phủ, bảo đảm hiển thị theo thời gian thực”: đang triển khai.

2. Kế hoạch số 664/KH-UBND ngày 18/10/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về Cải cách hành chính tỉnh giai đoạn 2022-2023

Nâng cấp Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh: Sở Thông tin và Truyền thông đã tham mưu ban hành Quyết định số 03/2023/QĐ-UBND ngày 17/01/2023 ban hành Quy chế hoạt động của Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh An Giang thay thế Quyết định số 66/2020/QĐ-UBND ngày 31/12/2020 ban hành

quy chế hoạt động, quản lý, vận hành Công Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh An Giang.

Đến nay, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC đã nâng cấp, bổ sung một số chức năng, đảm bảo khả năng đáp ứng về công tác số hóa theo hướng dẫn tại Văn bản số 9318/VPCP-KSTT ngày 21/12/2021 của Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC và Văn bản số 1552/BTTTT-THH ngày 26/4/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông về hướng dẫn kỹ thuật triển khai Đề án 06 (phiên bản 1.0) (tại điểm b, khoản 3.2, mục III của Hướng dẫn kèm theo Văn bản số 1552/BTTTT-THH); triển khai thực hiện kết nối, tích hợp, chia sẻ danh mục giấy tờ, hồ sơ TTHC (tài liệu hướng dẫn tại Văn bản số 2916/VPCP-KSTT).

Sở Thông tin và Truyền thông đã tổ chức tập huấn nghiệp vụ số hóa và triển khai thử nghiệm hệ thống số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong tiếp nhận, giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh An Giang theo Văn bản số 9318/VPCP-KSTT ngày 21/12/2021 trên cơ sở Thông báo Kết luận của Phó Chủ tịch UBND tỉnh Nguyễn Thị Minh Thúy (Thông báo số 288/TB-VPUBND ngày 24/10/2022); Công văn số 7007/VPUBND-KGVX ngày 13/12/2022 của Văn phòng UBND tỉnh về việc triển khai thử nghiệm “Hệ thống số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết hồ sơ TTHC trong tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC” trên địa bàn tỉnh An Giang.

Năm 2022, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC đã mở rộng kết nối liên thông, chia sẻ dữ liệu với phần mềm chuyên ngành Bộ Tư pháp (phần mềm đăng ký, quản lý Hộ tịch: Đăng ký khai tử và Đăng ký kết hôn), Bộ Công an (Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư), Bộ Tài nguyên và Môi trường (Phần mềm VBDLIS); Kết nối Hệ thống Tracking EMC.

Kết nối liên thông, chia sẻ dữ liệu với Công Dịch vụ công Quốc gia theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ, Nghị định 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021, Nghị định 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020, Nghị định 47/2020/NĐ-CP ngày 09/4/2020, Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 và các thông tư, hướng dẫn theo quy định

3. Kế hoạch số 876/KH-UBND ngày 23/12/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về Cải cách hành chính tỉnh năm 2023

3.1. Kế hoạch Chuyển đổi số tỉnh An Giang năm 2023

Đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 902/KH-UBND ngày 30/12/2022 Chuyển đổi số (CDS) trên địa bàn tỉnh An Giang năm 2023. Sở Thông tin và Truyền thông đã phát hành Văn bản gửi các Sở, ban, ngành và UBND huyện, thị xã, thành phố về việc xây dựng Kế hoạch CDS của cơ quan, địa phương năm 2023.

3.2. Kế hoạch phát động thi đua chuyển đổi số và đảm bảo An toàn thông tin mạng gắn với cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh

Sở Thông tin và Truyền thông đang dự thảo Kế hoạch.

3.3. Phát triển hạ tầng số đáp ứng nhu cầu triển khai Chính quyền điện tử, Chính quyền số

- Internet cáp quang tốc độ cao đã đến 100% trung tâm xã, phường, thị trấn trên toàn tỉnh; Internet di động băng rộng phủ sóng 100% xóm, ấp, đáp ứng nhu cầu sử dụng dịch vụ, tìm kiếm thông tin của người dân trong tỉnh.

- 100% các khu công nghiệp, doanh nghiệp, trường học, bệnh viện có kết nối internet phục vụ công tác quản lý, điều hành.

- 100% cơ quan nhà nước của tỉnh có mạng cục bộ (LAN) và được kết nối mạng Internet, mạng truyền số liệu chuyên dùng của các cơ quan Đảng và Nhà nước.

+ Tỷ lệ phủ rộng mạng băng rộng cố định, tỷ lệ phủ sóng 3G/4G đạt 100% các xã toàn tỉnh. Đang khuyến khích các doanh nghiệp đăng ký với tập đoàn/tổng công ty triển khai 5G tại An Giang.

- Có 37/39 hệ thống đã được phê duyệt Hồ sơ đề xuất cấp độ (HSDXCĐ) thông tin theo qui định, đạt tỉ lệ: 94,8%; 02 HSDXCĐ đã được thẩm định: Mạng TSLCD Cấp II của Viễn thông An Giang và Viettel An Giang.

3.4. Phát triển nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu cấp tỉnh (LGSP) kết nối các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu trong nội bộ ngành, địa phương và kết nối với nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia

- Thực hiện kết nối liên thông dữ liệu giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh nội bộ tỉnh như: Phần mềm đăng ký hộ kinh doanh cá thể (Sở Kế hoạch và Đầu tư); Phần mềm quản lý TTHC ngành Tài nguyên môi trường;

- Liên thông qua Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP) như: Phần mềm chuyên ngành Bộ Tư pháp (phần mềm cấp phiếu lý lịch Tư pháp, phần mềm đăng ký, quản lý Hộ tịch trực tuyến: Đăng ký khai sinh, đăng ký kết hôn, đăng ký khai tử); Phần mềm chuyên ngành Bộ Tài chính (cấp mã số cho đơn vị có quan hệ ngân sách, Cơ sở dữ liệu quốc gia về giá); Bảo hiểm xã hội Việt Nam (khai thác cơ sở dữ liệu hộ gia đình tham gia BHXH); Bộ Kế hoạch đầu tư (thực hiện kết nối CSDL quốc gia về Đăng ký doanh nghiệp); Hệ thống hỗ trợ thanh toán dịch vụ công trực tuyến toàn quốc (PayGov); Bộ Xây dựng (Hệ thống dịch vụ công thông báo nhà ở hình thành trong tương lai đủ điều kiện được bán, cho thuê mua); Bộ Tài nguyên và Môi trường (Phần mềm VBDLIS); Bộ Công an (Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư).

- Việc kết nối, liên thông được thực hiện thông qua Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP) đảm bảo tuân thủ Khung kiến trúc CPĐT Việt Nam hiện hành.

- Sở Thông tin và Truyền thông đang triển khai các thủ tục để thực hiện Quyết định 313/QĐ-UBND ngày 16/3/2023 của UBND tỉnh về phê duyệt điều chỉnh nguồn

kinh phí và thời gian thực hiện Đề cương và dự toán chi tiết hạng mục "Nâng cấp trực tích hợp, chia sẻ dữ liệu tỉnh An Giang đáp ứng yêu cầu kết nối, chia sẻ dữ liệu với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư".

3.5. Bảo đảm an toàn, an ninh mạng (SOC) cho các hệ thống thông tin của tỉnh

- Triển khai "Thử nghiệm giải pháp giám sát an toàn thông tin có chủ đích lớp Endpoint trên địa bàn tỉnh:

+ Giai đoạn 1: từ 6/2020 đến tháng 12/2020. Thí điểm giải pháp giám sát mã độc (Endpoint Detection & Response), giúp nâng cao năng lực xử lý, kiểm soát, giám sát an toàn thông tin chống lại các cuộc tấn công mạng có chủ đích (Số lượng máy cài đặt giám sát là 954 máy).

+ Giai đoạn 2: từ tháng 01/2022 đến 05/2022. Thí điểm giải pháp giám sát tích hợp phòng chống mã độc có bản quyền (Antivirus), thực hiện cài đặt trên số lượng máy bị tấn công nhiều nhất trong 954 máy thí điểm giai đoạn 1 (Số lượng máy cài đặt giải pháp phòng chống mã độc là 90 máy).

+ Giai đoạn 3: Thực hiện giám sát, xử lý mã độc từ: 02/2023 đến hết tháng 8/2023. Cài đặt bản quyền (licence) hệ thống giám sát an toàn thông tin và xử lý mã độc (Viettel Endpoint Detection & Response (VCS-aJiant)).

3.6. Phát triển dữ liệu nội bộ

- Triển khai Dự án Số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị và địa phương còn hiệu lực.

- Triển khai thử nghiệm Hệ thống số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong tiếp nhận, giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh An Giang.

- Triển khai Hệ thống Báo cáo tổng hợp dữ liệu động (LRIS); Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành (QLVBDH); Hệ thống thư điện tử tỉnh An Giang; Nền tảng hồ sơ sức khỏe (HSSK); Nền tảng sinh vật gây hại (SVGH); Cổng Thông tin điện tử.

- Tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 1066/QĐ-UBND ngày 23/5/2022 ban hành danh mục CSDL dùng chung tỉnh An Giang.

3.7. Phát triển ứng dụng, dịch vụ nội bộ: hệ thống quản lý văn bản và điều hành đảm bảo kết nối, liên thông trao đổi văn bản điện tử giữa tất cả các cấp chính quyền của bộ, ngành, địa phương và kết nối với trực liên thông văn bản quốc gia

Hệ thống QLVBDH đã kết nối, liên thông gửi, nhận văn bản điện tử với Văn phòng Chính phủ, các Bộ, ngành, địa phương qua Trực liên thông văn bản quốc gia theo đúng nội dung Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg ngày 12/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước. Tạo lập môi trường làm việc điện tử liên thông 4 cấp.

Thực hiện Công văn số 775/VPCP-KSTT ngày 04/02/2020 của Văn phòng Chính phủ về danh mục văn bản điện tử không gửi kèm bản giấy, tham mưu UBND

tỉnh đã ban hành Quyết định số 443/QĐ-UBND ngày 04/3/2020 về Ban hành danh mục văn bản điện tử không gửi kèm bản giấy giữa các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh.

3.8. Phát triển các ứng dụng, dịch vụ phục vụ người dân: Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh, kênh tương tác trực tuyến

Tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 17/01/2023 triển khai Nghị định 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ về cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan Nhà nước trên môi trường mạng, trên địa bàn tỉnh An Giang.

Triển khai trợ lý ảo hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến: Sở Thông tin và Truyền thông tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 2807/QĐ-UBND ngày 02/12/2020 của UBND tỉnh An Giang về việc phê duyệt Kế hoạch thuê dịch vụ hệ thống trả lời tự động TTHC tỉnh An Giang. Tháng 8/2021, Sở Thông tin và Truyền thông đã triển khai hệ thống trả lời tự động (Chatbot) cho người dân trên Cổng Dịch vụ công tỉnh An Giang nhằm giải đáp thắc mắc của người dân liên quan đến các TTHC cũng như DVC mà tỉnh đang cung cấp.

Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh công khai mức độ hài lòng của người dân, hỗ trợ giải đáp thắc mắc của người dân doanh nghiệp tại địa chỉ <https://dichvucong.angiang.gov.vn/dichvucong/hoidap>, tiếp nhận phản ánh kiến nghị thông qua Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh, Cổng dịch vụ công quốc gia hoặc qua kênh tương tác Zalo, liên hệ trực tiếp.

3.9. Xây dựng, triển khai Chương trình chuyển đổi số

Trong năm 2022, Sở đã tham mưu ban hành 01 Nghị quyết; 07 Quyết định; 07 Kế hoạch; 01 Biên bản ghi nhớ hợp tác giữa UBND tỉnh và Tập đoàn FPT.

Đặc biệt, đã tham mưu Ban cán sự Đảng UBND tỉnh trình Ban thường vụ Tỉnh ủy An Giang đã ban hành Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 22/8/2022 về chuyển đổi số (CDS) tỉnh An Giang đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

Tham mưu Ban chỉ đạo CDS tỉnh An Giang ban hành Quyết định 88/QĐ-BCĐCDS ban hành Kế hoạch hoạt động Ban chỉ đạo CDS tỉnh An Giang năm 2022, trong đó có nhiệm vụ trọng tâm là Thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng (Tổ CNSCD) và triển khai ứng dụng thí Nền tảng SVGH cho cây lúa trên địa bàn tỉnh An Giang, hướng đến nhân rộng phạm vi trên toàn quốc.

Tham mưu UBND tỉnh ban hành Quy chế quản lý, khai thác và vận hành thử nghiệm Trung tâm IOC.

Triển khai Kế hoạch 683/KH-UBND về tổ chức "Chuỗi sự kiện CDS tỉnh An Giang năm 2022" với chủ đề "*Thúc đẩy chuyển đổi số, phát triển kinh tế số, xã hội số*" với sự tham gia hơn 300 đại biểu, 15 doanh nghiệp, 10 bài tham luận hội thảo và tạo sự lan tỏa lan tỏa mạnh mẽ tinh thần Ngày chuyển đổi số quốc gia, thể hiện sự

quan tâm, đồng lòng tham gia vào cuộc của cả hệ thống chính trị, hành động đồng bộ ở các cấp và sự tham gia của toàn dân An Giang.

3.10. Nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến

Tham mưu UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 2552/QĐ-UBND ngày 18/10/2022 ban hành danh mục TTHC bắt buộc trả kết quả giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân và phối hợp Văn phòng UBND tỉnh tham mưu ban hành Quyết định số 2594/QĐ-UBND ngày 25/10/2022 ban hành danh mục TTHC có thành phần hồ sơ phải số hóa tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã và các đơn vị giải quyết TTHC.

Kết nối, tích hợp đồng bộ 100% danh mục TTHC cung cấp DVCTT mức độ 3, 4 với Cổng dịch vụ công quốc gia; kết nối tích hợp dữ liệu TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh, đồng bộ 100% kết quả giải quyết TTHC lên Cổng dịch vụ công quốc gia.

Đến nay, cung cấp dịch vụ hành chính công cho tất cả thủ tục hành chính của tỉnh: 2.079 dịch vụ công. Trong đó: Tổng số dịch vụ công trực tuyến mức độ 3: 606 dịch vụ, tỷ lệ 29%; Tổng số dịch vụ công trực tuyến mức độ 4: 976 dịch vụ tỷ lệ 46,9%. Tỷ lệ giải quyết hồ sơ trước hạn và đúng hạn: 97%.

Đã tích hợp 1.191 dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 của Tỉnh với Cổng dịch vụ công Quốc gia, đạt tỉ lệ 100%.

Tỷ lệ hồ sơ TTHC được giải quyết trực tuyến, đạt 72,9%.

3.11. Nâng cao hiệu quả cung cấp dịch vụ bưu chính công ích trong tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính

Triển khai thí điểm Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết TTHC huyện An Phú được dịch chuyển sang Bưu điện huyện An Phú: Ngày 16/3/2020, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết TTHC huyện An Phú được dịch chuyển sang Bưu điện huyện An Phú hoạt động. Việc chuyển địa điểm Bộ phận một cửa huyện sang trụ sở Bưu điện huyện nhằm hình thành thói quen để người dân thực hiện TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích (BCCI), tăng tỷ lệ hồ sơ trực tuyến. Việc thực hiện dịch vụ tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI không chỉ góp phần mang lại cho người dân nhiều thuận lợi, giúp tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại mà còn góp phần đảm bảo tính công khai, minh bạch, tiết kiệm được biên chế công chức nhà nước, góp phần hạn chế tối đa người dân, doanh nghiệp tiếp xúc trực tiếp với công chức, tránh tiêu cực.

Trên cơ sở này, Sở Thông tin và Truyền thông đã có Văn bản đề nghị UBND huyện An Phú hỗ trợ cung cấp thông tin, nhằm có cơ sở tham mưu, báo cáo UBND tỉnh triển khai nhân rộng mô hình chuyển giao Trung tâm Hành chính công tỉnh theo Quyết định 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ.

3.12. Số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị và địa phương giai đoạn 2020 – 2025

- Trình UBND tỉnh xem xét phê duyệt Báo cáo đề xuất chủ trương đầu tư Dự án Số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị và địa phương còn hiệu lực. Ngày 15/02/2023, UBND tỉnh ban hành Quyết định số 156/QĐ-UBND về chủ trương đầu tư dự án Số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị và địa phương còn hiệu lực. Sở Thông tin và Truyền thông đã ban hành Kế hoạch số 33/KH-STTTT ngày 24/02/2023 triển khai dự án số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị và địa phương còn hiệu lực; phát hành Tờ trình số 26/TTr-STTTT ngày 18/3/2023 về việc thẩm định dự toán nhiệm vụ chuẩn bị đầu tư Dự án số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị và địa phương còn hiệu lực.

Triển khai thử nghiệm hệ thống số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong tiếp nhận, giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh An Giang theo văn bản số 9318/VPCP-KSTT ngày 21/12/2021 trên cơ sở Thông báo Kết luận của Phó Chủ tịch UBND tỉnh Nguyễn Thị Minh Thúy (Thông báo số 288/TB-VPUBND ngày 24/10/2022); Công văn số 7007/VPUBND-KGVX ngày 13/12/2022 của Văn phòng UBND tỉnh về việc triển khai thử nghiệm “Hệ thống số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trong tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính” trên địa bàn tỉnh An Giang.

Năm 2022, Sở Thông tin và Truyền thông đã tổ chức tập huấn hướng dẫn quy trình nghiệp vụ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong tiếp nhận, giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cho 54 cán bộ, công chức, viên chức tại Bộ phận một cửa của các sở, ban, ngành tỉnh và Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh tập huấn cho hơn 300 công chức lãnh đạo Văn phòng các sở, ban, ngành tỉnh, UBND cấp huyện, xã và cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC về nghiệp vụ kiểm soát TTHC và số hóa trong thực hiện TTHC và đã triển khai thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa các cấp. Trong thời gian 02 ngày (ngày 24/3/2023 và ngày 28/3/2023), Sở Thông tin và Truyền thông đã phối hợp Viễn thông An Giang tổ chức tập huấn cho hơn 400 cán bộ, công chức: Phụ trách kiểm soát TTHC Văn phòng UBND tỉnh, Sở, ban, ngành tỉnh, UBND cấp huyện; Công chức, viên chức tiếp nhận hồ sơ TTHC của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; Công chức phụ trách tiếp nhận hồ sơ TTHC của các Sở, ban, ngành tỉnh tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; Công chức phòng Văn hóa và Thông tin cấp huyện; Cán bộ, công chức tại bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã.

3.13. Nâng cấp, mở rộng chức năng Cổng thông tin điện tử tỉnh

Cổng Thông tin điện tử đáp ứng yêu cầu chức năng, tính năng kỹ thuật theo quy định theo Thông tư số 26/2009/TT-BTTTT ngày 31/07/2009 của Bộ Thông tin và

Truyền thông quy định về việc cung cấp thông tin và đảm bảo khả năng truy cập thuận tiện đối với trang thông tin điện tử của cơ quan Nhà nước, Thông tư số 32/2017/TT-BTTTT ngày 15/11/2017 quy định về việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến và bảo đảm khả năng truy cập thuận tiện đối với trang thông tin điện tử hoặc Cổng thông tin điện tử của cơ quan Nhà nước Công văn số 1654/BTTTT-UDCNTT ngày 27/5/2008 của Bộ Thông tin và Truyền thông.

Nhằm đảm bảo các yêu cầu nghị định 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính Phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng, Sở Thông tin và Truyền thông đã ban hành Kế hoạch số 64/KH-STTTT ngày 19/8/2022 nâng cấp giao diện và các tính năng mới cho Cổng TTĐT tỉnh năm 2022 như: Nâng cấp giao diện và quy hoạch lại các chuyên mục, chuyên trang; Nâng cấp các tính năng kỹ thuật và an toàn bảo mật cho Cổng TTĐT tỉnh, bổ sung chức năng hỗ trợ cho các Ứng dụng trên di động có thể giao tiếp xem các nội dung truyền thông của Cổng TTĐT tỉnh, phục vụ tích hợp vào ứng dụng IOC An Giang và đã thực hiện trong quý IV năm 2022.

Tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 02/2023/QĐ-UBND ngày 17/01/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Ban hành Quy chế quản lý, vận hành, cung cấp thông tin của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng trên địa bàn tỉnh An Giang. Sở Thông tin và Truyền thông đã ban hành Kế hoạch số 36/KH-STTTT ngày 03/3/2023 Triển khai thực hiện Quyết định số 02/2023/QĐ-UBND ngày 17/01/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Ban hành Quy chế quản lý, vận hành, cung cấp thông tin của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng trên địa bàn tỉnh An Giang.

3.14. Xây dựng tài liệu tuyên truyền (quyển, tờ rơi, video clip) về Chuyển đổi số, Chính phủ số, chuyển đổi số trong cơ quan nhà nước

- Hàng năm, ban hành kế hoạch phát hành chuyên mục “Chuyển đổi số và Truyền thông tỉnh” nhằm tuyên truyền nâng cao hiểu biết, nhận thức, trách nhiệm và năng lực CDS cho cán bộ, công chức, viên chức và người dân; Cán bộ, công chức, viên chức và người dân, doanh nghiệp nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, tích cực ứng dụng CNTT vào quản lý, sản xuất, kinh doanh phù hợp từng đối tượng; Tuyên truyền, hướng dẫn người dân tham gia tích cực ứng dụng các dịch vụ công trực tuyến của các cơ quan nhà nước, hưởng ứng việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả TTHC bằng dịch vụ bưu chính... Sở Thông tin và Truyền thông đã ban hành Kế hoạch số 95/KH-STTTT ngày 31/12/2022 phát hành chuyên mục CDS và truyền thông năm 2023.

3.15. Triển khai, vận hành Trung tâm giám sát, điều hành thông minh (IOC)

* IOC tỉnh An Giang:

- Ngày 20/6/2022, UBND tỉnh An Giang phối hợp Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam (VNPT) tổ chức Lễ ra mắt vận hành thử nghiệm Trung tâm điều hành thông minh (IOC) tỉnh An Giang.

- Trung tâm điều hành thông minh (IOC) tỉnh đang vận hành thử nghiệm với 10 lĩnh vực với 08 nhân sự tham gia tiếp nhận thông tin (hiện nay, lĩnh vực lưu trú đã chuyển sang Bộ công an quản lý).

- UBND tỉnh An Giang đã ban hành Quy chế quản lý, khai thác và vận hành thử nghiệm Trung tâm giám sát, điều hành thông minh (IOC) tỉnh An Giang¹; Quy chế thử nghiệm phối hợp tiếp nhận, xử lý và phản ánh thông tin của Trung tâm giám sát, điều hành thông minh (IOC) tỉnh An Giang²

* IOC các huyện, thị, thành: đã có 08/11 huyện, thị, thành phố đã ra mắt IOC và còn 3 đơn vị chưa có IOC là: thành phố Châu Đốc, huyện Tri Tôn và huyện Tịnh Biên.

3.16. Tập huấn nâng cao nhận thức kỹ năng về chuyển đổi số, phát triển Chính quyền số cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan nhà nước.

Ngày 04/01/2023, Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 04/KH-UBND về đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh An Giang năm 2023. Theo đó, trong năm 2023, Sở Thông tin và Truyền thông được giao chủ trì tổ chức 23 lớp đào tạo, tập huấn nhận thức kỹ năng về CDS, phát triển Chính quyền số cho 1.040 cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan nhà nước cấp xã, huyện, tỉnh.

Trong tháng 3 năm 2023, Sở Thông tin và Truyền thông đã phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin huyện Phú Tân, Thoại Sơn tổ chức 07 lớp tập huấn cho 978 thành viên Tổ CNSCĐ để hỗ trợ người dân cài đặt, sử dụng sản phẩm, dịch vụ số tại trụ sở hành chính khi người dân có nhu cầu như: cài đặt, sử dụng dịch vụ công trực tuyến (tạo tài khoản, thanh toán trực tuyến, nộp hồ sơ trực tuyến); kỹ năng sử dụng nền tảng (ứng dụng di động SmartAnGiang, VNeID, chuyển khoản, thanh toán không dùng tiền mặt),

3.17. Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh kết nối với Cổng Dịch vụ công quốc gia và Hệ thống giám sát quốc gia về Chính phủ số

Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh đã kết nối liên thông, chia sẻ dữ liệu với Cổng Dịch vụ công Quốc gia theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021, Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020, Nghị định số 47/2020/NĐ-CP ngày 09/4/2020, Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 và các thông tư, hướng dẫn theo quy định.

Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh, Cổng thông tin điện tử tỉnh và các Cổng thông tin điện tử thành phần của các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND tỉnh kết nối với Hệ thống EMC của Bộ Thông tin và Truyền thông.

3.18. Xác định Bộ chỉ số đánh giá chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh An Giang

Đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 02/QĐ-UBND ngày 03/01/2023 Ban hành Bộ chỉ số đánh giá mức độ chuyển đổi số (DTI) của các cơ quan Nhà nước trên địa bàn tỉnh An Giang.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Thuận lợi

- Cơ sở hạ tầng viễn thông, CNTT được đầu tư khá đồng bộ; bước đầu hình thành các cơ sở dữ liệu nền và chuyên ngành, phục vụ triển khai các ứng dụng CNTT và dịch vụ Chính quyền điện tử.

- Ứng dụng CNTT vào cơ chế một cửa, một cửa liên thông được triển khai thực hiện khá tốt và hiệu quả, kết quả trả hồ sơ của các cơ quan, đơn vị đạt yêu cầu về mặt thời gian; việc công khai minh bạch tài liệu, số liệu, thủ tục hành chính; chất lượng cung cấp dịch vụ công ngày càng được nâng lên, từng bước hoàn thiện. Qua đó, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp giải quyết TTHC, thu hút sản xuất, kinh doanh, đầu tư góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của Tỉnh.

- Đến nay, 11/11 huyện, thị, thành phố đã thành lập Tổ CNSCĐ với tổng cộng 6.517 thành viên; 887 tổ/phường/xã/ấp. Trong đó, tổ cấp phường/xã: 156 tổ với 1.609 thành viên; Tổ cấp khóm/ấp: 731 tổ với 4.908 thành viên), và thông qua các tổ công nghệ số cộng đồng sẽ thúc đẩy công nghệ số, đưa người dân lên môi trường số, người dân tiên phong sử dụng nền tảng số, công nghệ số.

- Cổng thông tin điện tử của tỉnh và các cổng thông tin thành phần vận hành tốt, cập nhật các thông tin và hoạt động, tạo điều kiện thuận lợi cho các cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp tìm hiểu và nắm bắt thông tin, chủ trương của cơ quan nhà nước tại địa phương để thực hiện đúng quy định.

- Ứng dụng chữ ký số trong trao đổi văn bản điện tử đạt hiệu quả cao góp phần đảm bảo an toàn thông tin khi gửi nhận văn bản trên môi trường mạng; tình hình an toàn thông tin được lãnh đạo các cơ quan, đơn vị quan tâm, cải thiện; nhiều sở, ngành, huyện, thị xã, thành phố đã ban hành quy chế an toàn thông tin nội bộ, trang bị máy tính dự thảo văn bản có tính mật, phần mềm diệt virus có bản quyền.

2. Khó khăn

- Các cơ quan, đơn vị chưa chủ động phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông để đảm bảo TTHC cập nhật kịp thời, đầy đủ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC khi có sự thay thế, bổ sung hoặc thêm mới từ CSDL quốc gia về TTHC.

- Các cơ quan, địa phương chưa đảm bảo triển khai đúng quy trình số hoá hồ sơ TTHC, kết quả bản điện tử theo đúng quy định để tạo điều kiện cho người dân, doanh nghiệp tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính TTHC, đề nộp hồ sơ trực tuyến toàn trình thuận lợi hơn.

- Trang thiết bị phục vụ công tác số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC chưa đảm bảo đầy đủ, đáp ứng yêu cầu.

- Hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC chưa được cán bộ nhập và xử lý đầy đủ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC để phục vụ người dân, doanh nghiệp và công tác chỉ đạo, điều hành.

3. Phương hướng, nhiệm vụ cải cách hành chính 09 tháng cuối năm

Tham mưu ban hành Chương trình triển khai Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 22/8/2022 về Chuyển đổi số và Kế hoạch triển khai thực hiện Nghị quyết số 01-NQ/TU và Chương trình 553/Ctr-UBND về Chuyển đổi số tỉnh An Giang giai đoạn 2023-2025, định hướng đến năm 2030; tập trung đẩy mạnh thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp nhằm đạt tỉ lệ mục tiêu đề ra.

- Triển khai Dự án Trung tâm IOC; Trung tâm SOC; Triển khai CSDL chuyên ngành của các đơn vị như y tế, giáo dục, nông nghiệp; Triển khai Cổng dữ liệu mở trong CQNN.

- Triển khai IPv6, xây dựng kế hoạch trình UBND tỉnh ban hành để thực hiện năm 2023 theo Quyết định số 38/QĐ-BTTTT ngày 14/01/2021 của Bộ Thông tin và Truyền thông Phê duyệt "Chương trình thúc đẩy, hỗ trợ chuyển đổi IPv6 cho cơ quan nhà nước giai đoạn 2021-2025".

- Triển khai thí điểm mở rộng (giai đoạn 3) giải pháp giám sát an toàn thông tin và xử lý mã độc (Viettel Endpoint Detection & Response) theo văn bản số 996/VPUBND-KGVX ngày 06/3/2023 đã được Phó chủ tịch UBND tỉnh Trần Anh Thư thống nhất triển khai theo Kế hoạch số 23/STTTT-TTCNTT&TT ngày 14/02/2023);

- Tham mưu UBND tỉnh Kế hoạch Thuê dịch vụ cung cấp, triển khai tập huấn, vận hành sử dụng phần mềm một cửa, một cửa liên thông điện tử triển khai toàn tỉnh An Giang và thuê hệ thống camera quan sát tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh An Giang giai đoạn năm 2023-2029 (60 tháng).

- Triển khai các thủ tục thực hiện Quyết định 313/QĐ-UBND ngày 16/3/2023 của UBND tỉnh về phê duyệt điều chỉnh nguồn kinh phí và thời gian thực hiện Đề cương và dự toán chi tiết hạng mục "Nâng cấp trực tích hợp, chia sẻ dữ liệu tỉnh An Giang đáp ứng yêu cầu kết nối, chia sẻ dữ liệu với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư".

- Triển khai Đề án Số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị và địa phương còn hiệu lực, giai đoạn 2020 – 2025, đảm bảo tỷ lệ 100% kết quả giải quyết TTHC được số hóa khi dự án kết thúc.

- Tiếp tục thực hiện hiệu quả Quyết định 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI và Nghị định 107/2021/NĐ-CP.

- Tham mưu UBND tỉnh triển khai thực hiện 468/QĐ-TTg ngày 27/03/2021 của Thủ tướng Chính phủ về Phê duyệt Đề án “Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, trên địa bàn tỉnh An Giang.

- Triển khai hiệu quả việc số hóa hồ sơ kết quả giải quyết TTHC và ký số trả kết quả bản điện tử cho tổ chức, cá nhân theo đúng quy định.

III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

- Các cơ quan, địa phương cần tăng cường, đẩy mạnh việc số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, tạo điều kiện cho người dân, doanh nghiệp tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, đề nộp hồ sơ trực tuyến toàn trình thuận lợi hơn.

- Các cơ quan, địa phương chủ động phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông cập nhật đầy đủ, kịp thời TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC khi có sự thay thế, bổ sung, chỉnh sửa hay thể mới TTHC từ CSDL quốc gia về TTHC.

- Các cơ quan, địa phương khẩn trương trang bị đầy đủ các trang thiết bị cần thiết và triển khai quy trình số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong tiếp nhận hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC. Triển khai quy trình số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định.

Trên đây là báo cáo tình hình kết quả thực hiện công tác CCHC quý I năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ 09 tháng cuối năm 2023 của Sở Thông tin và Truyền thông.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ (b/c);
- Sở TTTT: BGD, các phòng và trung tâm;
- Lưu: VT, CNTT-BCVT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Thanh Hải